

Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen zu den LeuMobile Abonnements



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Infos zu den LeuMobile Abos	2
2. Leistungen LeuMobile Abos.....	3
2.1 Mobile Daten	3
2.2 Telefonie und SMS in der Schweiz und Liechtenstein	3
2.3 Telefonie ins Ausland (International).....	4
2.4 Telefonie und Mobile Daten im Ausland (Roaming)	5
2.5 Allgemeine Infos zur Tarifierung.....	6
2.6 Kostenlose Telefonie-Services	6
2.7 Regelung zur angemessenen Verwendung mobiler Dienste	7
2.8 Netzwerkmanagement bei exzessiver Nutzung	7

1. Allgemeine Infos zu den LeuMobile Abos

Mindestvertragsdauer

- ✓ Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.

Kündigungsfrist

- ✓ Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung des Mobil-Vertrages unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 2 Monaten auf jedes Monatsende möglich.

- ✓ Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die Summe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

- ✓ Der frühestmögliche Kündigungstermin kann per SMS abgefragt werden:

1. Leucom Kunde sendet SMS mit dem Inhalt 'info' an die Nummer 503.
2. Das Antwort-SMS informiert über den nächstmöglichen Portierungstermin ohne zusätzliche Kosten bzw. über Gebühren im Falle einer Portierung vor dem Enddatum des Vertrags.

Abowechsel

- ✓ Während der laufenden Vertragsbindung kann ohne Aufpreis ein Upgrade oder Downgrade des Abos erfolgen.

Nummernbereich

- ✓ Für LeuMobile Abos stehen Mobilnummern aus dem Bereich +4177261xxxx zur Verfügung.

- ✓ Alternativ können Schweizer Mobilnummern kostenlos zu Leucom portiert werden.

SIM-Karte

- ✓ Für LeuMobile Abos stehen sämtliche Grössen an SIM-Karten zur Verfügung. Zudem unterstützt LeuMobile die eSIM ([Häufigste Fragen zu eSIM - Leucom](#))

Verrechnung von LeuMobile Abos

- ✓ Das LeuMobile Abonnement wird vierteljährlich verrechnet.

- ✓ Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- ✓ Bei Anmeldung/Tarifwechsel während des Kalendermonats werden die Grundgebühren anteilmässig verrechnet (pro rata). Die Menge der inkludierten Freimengen stehen anteilmässig zur Verfügung. Ausgenommen davon sind Optionen die für eine einmalige Gebühr bezogen werden können und eine inkludierte Nutzung für 30 oder 365 Tagen beinhalten.

Aktivierungsgebühr, SIM-Tausch

- ✓ CHF 39.00, einmalig

Xtra-Card – zusätzliche SIM-Karte

- ✓ Mit der Xtra-Card können neben dem Hauptgerät bis zu 4 Zusatzgeräte (Tablets, Smartwatches, Smartphones) mit demselben Abo samt der darin inkludierten Freieinheiten genutzt werden
- ✓ Freieinheiten gelten dabei für Haupt- und Zusatzgerät(e)
- ✓ Die Kosten pro Xtra-Card betragen CHF 5.00 / Monat
- ✓ Bei Verwendung mit einer Smartwatch muss die Xtra-Card direkt über das jeweilige App bestellt werden. Hier finden Sie die entsprechende Anleitung dazu: [Häufigste Fragen zu Xtra-Card - Leucom](#)

2. Leistungen LeuMobile Abos

2.1 Mobile Daten

- ✓ Nach Verbrauch der im Abonnement enthaltenen Freieinheiten (mit der Maximalgeschwindigkeit) wird auf 256 kbit/sec reduziert – es fallen für die weitere Nutzung in CH|FL keinerlei Mehrkosten an. Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
- ✓ Die Maximalgeschwindigkeit beträgt 1 Gbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

Verfügbare Technologien

- ✓ 3G/4G/5G

2.2 Telefonie und SMS in der Schweiz und Liechtenstein

- ✓ **Gratisnummern:** Anrufe auf Gratisnummern mit der Vorwahl 0800 sind gratis.
- ✓ **Eingehende Anrufe:** gratis
- ✓ **Mehrwert- und Sonderdienstnummern:**
Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe [Gesprächstarife - Leucom](#). Anrufe auf Mehrwert- und Sonderdienstnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) bzw. auf Kurznummern sind in den Freiminuten nicht enthalten. Die Nutzung von Premium-SMS (z.B.: 090x) sind in den inkludierten SMS nicht enthalten.
 - Im Standardfall sind Mehrwertnummern/Premium-SMS gesperrt.
 - Benutzer bis zum vollendeten 18. Lebensjahr sind für Anrufe auf Mehrwertnummern bzw. für Premium-SMS gesperrt und können diese auch nicht per SMS aufheben.

Service: Bestellung per SMS an 41423:

Sperre Mehrwertnummern	090xoff
Entsperrung Mehrwertnummern	090xon
Sperre Premium-SMS	psmsoff
Entsperrung Premium-SMS	psmson

✓ Blockierung für unlaute Anrufe

Service: Bestellung per SMS an 41423:

Filter für eingehende «unlaute» Gespräche wird aktiviert	SPAMFILTERON
Filter für eingehende «unlaute» Gespräche wird deaktiviert	SPAMFILTEROFF

2.3 Telefonie ins Ausland (International)

Bei und nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten gelten folgende Preise:

✓ Anrufe nach CH|FL|EU|Zone 3: CHF 0.45/Minute

✓ Anrufe nach Zone 4-6: CHF 2.70/Minute

✓ Anrufe auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern werden mit CHF 0.49 pro Minute (10-Rappen-Intervall) verrechnet. Siehe [Gesprächstarife - Leucom](#)

✓ **Gratisnummern:** Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.

✓ Anrufe an Teilnehmer mit einer **Satellitenummer:** Anrufe von der Schweiz/Liechtenstein aus an Teilnehmer mit einer Satelliten-Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satelliten-netz mit höheren Minutentariifen bis zu CHF 12.00/Minute verrechnet.

✓ **Anrufumleitung** ins Ausland: Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

2.4 Telefonie und Mobile Daten im Ausland (Roaming)

Es besteht die Möglichkeit, sich für Roaming sperren zu lassen. Das bedeutet, dass im Ausland weder Gespräche (ausg. Notrufnummern) noch Datennutzung mehr möglich sind. SMS können in ausländischen Netzen empfangen werden. SMS-Versand ist dann nicht mehr möglich.

Service: Bestellung per SMS an 41423:

Sperre Roaming	roff
Entsperrung Roaming	ron

✓ **Gratisnummern:** Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.

✓ **Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitenummer:** Anrufe im Roaming an Teilnehmer mit einer Satelliten-Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis zu CHF 12.00/Minute verrechnet.

✓ **Anrufumleitung:** Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

✓ **Abhören von Sprachnachrichten:** Anrufe vom Ausland auf die Mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

✓ **Spezial- und Kurznummern:** Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.

✓ **Roaming auf Kreuzfahrtschiffen/Fähren/Flugzeugen:** Roamingdienste, die auf Fähren, Kreuzfahrtschiffen bzw. in Flugzeugen angeboten werden, müssen über aufwändige und teure Satellitenverbindungen bereitgestellt werden. In den Standard-Einstellungen sind diese Netze für Netze auf Fähren, Kreuzfahrtschiffen & Flugzeugen gesperrt – Verrechnung: Zone 6. Per SMS kann eine Entsperrung bzw. wiederum eine Sperre für diese Netze initiiert werden.

Service: Bestellung per SMS an 41423:

Roamingnetze auf Fähren, Kreuzfahrtschiffen & Flugzeugen werden gesperrt	shoff
Roamingnetze auf Fähren, Kreuzfahrtschiffen & Flugzeugen werden freigeschalten	shon

✓ **Übersicht Roaming Kostenschutz:** Daten-Roaming zum Standardtarif ist nach Freigabe auf dem Anmeldeformular mit einem Billshock-Limit von CHF 60 im laufenden Kalendermonat aktiviert. Bei Überschreiten des Billshock-Limits kann dieses per SMS um weitere CHF 100.- erhöht werden.

✓ **Maximalgeschwindigkeit für Datennutzung im Ausland:** 1 Gbit/s Download/100 Mbit/s Upload; diese Maximalgeschwindigkeit kann – abhängig vom ausländischen Mobilfunknetz – auch geringer ausfallen.

2.5 Allgemeine Infos zur Tarifierung

✓ Abrechnungsintervall im In- und Ausland:

- Gespräche (30/1) Bei jedem Gespräch werden die ersten 30 Sekunden verrechnet. Danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- Datenvolumen wird kilobytegenau abgerechnet.

✓ **Verbindungsaufbaugebühren:** abgesehen von Gesprächen auf Spezial- und Kurznummern bzw. auf Mehrwertnummern werden keine Verbindungsaufbaugebühren verrechnet.

✓ **Internationale Gratisnummern:** Anrufe auf internationale Gratisnummern mit der Vorwahl 00800 sind sowohl aus dem Inland als auch im Ausland kostenlos.

2.6 Kostenlose Telefonie-Services

✓ **Mailbox:** LeuMobile Kunden steht eine kostenlose Mailbox zur Verfügung. Das Abhören der Mailbox wird gemäss Tarifplan verrechnet. Anrufumleitung auf die Mailbox ist gratis. Sprachnachrichten werden nach einer Aufbewahrung von 8 Tagen unwiderruflich gelöscht. Falls die Mailbox 6 Monate nicht genutzt worden ist, wird diese automatisch gelöscht. Eine kostenlose Neueinrichtung der Mailbox kann das Leucom Service Team durchführen.

[Voicebox einrichten - Leucom](#)

✓ **Dreierkonferenz:** Es können 2 gleichzeitige Sprachanrufe zu einer Dreierkonferenz zusammengeschaltet werden.

✓ **WiFi-Calling:** Die LeuMobile Abos unterstützen WiFi-Calling in der Schweiz. Voraussetzung ist ein WiFi-Calling-fähiges Smartphone.

Kreditlimit:

✓ **Hardlimit (Kreditlimitsperre):** Um finanziellen Schaden, der aus Missbrauch des Mobil-Abos hervorgerufen werden kann, ist ein Kreditlimit von CHF 100.00 aus Sicherheitsgründen eingerichtet. Nach Erreichen des Betrages von CHF 100.00 wird das LeuMobile-Abo automatisch gesperrt. Die Höhe des Kreditlimits kann vom Leucom Service Team auf Kundenwunsch verändert werden.

✓ **Billshock (Datenroamingsperre):** Speziell im Datenroaming können innerhalb kurzer Zeit grössere Kosten anfallen. Aus Sicherheitsgründen ist standardmässig ein Datenroaminglimit von CHF 100.00 eingerichtet. Bei Erreichen der Datenroamingsperre können in den Netzen von Roamingpartnern keine Daten genutzt werden. Es besteht die Möglichkeit sich per SMS für CHF 100.00 das Limit zu erhöhen (SMS an 41423 mit dem Text '100CHF').

✓ **Softlimit (Information über aktueller Verbrauch):** Es besteht die Möglichkeit ein Softlimit für das LeuMobile-Abo beim Leucom Service Team einrichten zu lassen. Das Softlimit informiert sowohl per SMS als auch per E-Mail, wenn ein eingestellter Betrag überschritten worden ist.

Sämtliche Kreditlimits können erst dann ausgelöst werden, wenn die Gesprächsinformationen im Verrechnungssystem der Leucom Stafag AG bearbeitet worden sind.

2.7 Regelung zur angemessenen Verwendung mobiler Dienste

✓ Die bestimmungsgemässe Nutzung der Mobil-Abos umfasst die mobile Nutzung von Smartphones, Tablets, Laptops, Smartwatches und anderen Mobilgeräten. Die Hotspot-Funktionen (Tethering) von Mobilgeräten sind für die persönliche mobile Konnektivität bestimmt.

Soweit einzelne Produkte nicht ausdrücklich dazu bestimmt sind, dienen die Mobilabos nicht dazu, das Festnetz-Internet zu ersetzen. Das gilt z.B. bei einer stationären Nutzung einer SIM-Karte in einem Router oder Hotspot-Gerät. Jede nicht-bestimmungsgemässe Nutzung ist eine missbräuchliche Nutzung, die Leucom Stafag AG darf in solchen Fällen die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen.

2.8 Netzwerkmanagement bei exzessiver Nutzung

Quasi-unlimitierte Leistungen von 3'000 Minuten/SMS können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung nicht über einen längeren Zeitraum in einem unüblichen und exzessiven Rahmen erfolgt. Als unlimitiert verfügbar gelten heute bekannte Daten-, SMS- und Sprachanwendungen.

Eine exzessive Nutzung bei Mobilfunkdiensten kann zu Kapazitätsproblemen und zur Verschlechterung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich die Leucom Stafag AG vor, den 4G, 4G+ und 5G Datenverkehr von denjenigen Kunden vorübergehend zu depriorisieren, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen:

✓ **Mobile Daten:** Nach Erreichen der abonnierten Freieinheiten wird der der Datendurchsatz auf 128 kbit/s in der Schweiz gebremst.

✓ Darüber hinaus erfolgt eine Reduktion des Datendurchsatzes bei denjenigen Kunden, die einen höheren monatlichen Datenverbrauch als 97% aller anderen Kunden haben, basierend auf einem vierteljährlich ermittelten Durchschnitt.

✓ Abos mit quasi-unlimitiertem Roaming von 3'000 Minuten und SMS sind für den persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und dürfen nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder zum Gebrauch an Nutzer im Ausland überlassen werden. Kunden, die einen höheren monatlichen Verbrauch in punkto Roamingminuten bzw. SMS als 97% aller anderen Kunden aufweisen, werden für diese Dienste gesperrt.

✓ Findet die Nutzung mobiler Dienste fast ausschliesslich im Ausland statt (über 80%) über einen Zeitraum von 4 Monaten (rollierend) wird der Anschluss gesperrt.