

## Kommunikation

Flexibilität und einfache Kündigungsmöglichkeiten sind ein Kundenbedürfnis. Deshalb passt MySports sein Portfolio an. Es bietet Gelegenheitsnutzern (Einzelticket), regelmässigen Zuschauern (Monatsabo) sowie besonders preisbewussten Fans (Jahresabo) gleichermassen das für sie passende Angebot.

- Bestehende Abo-Kundinnen und -Kunden werden ab dem 1. Oktober auf das neue Monatsabo umgestellt. Sie profitieren von 1 Monat (bisher 3 Monate) Kündigungsfrist, ohne Mindestvertragsdauer. Der Preis bleibt unverändert bei 29.90
- Neukundinnen und Neukunden bezahlen bei Abschluss ab dem 01. Oktober 2024 39.90 für das «Monatsabo». Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat, ohne Mindestvertragsdauer. Mit dem «Jahresabo» beträgt der Preis 29.90 pro Monat. Neukundinnen und Neukunden sparen gegenüber dem Monatsabo 120.- pro Jahr. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr, danach 1 Monat Kündigungsfrist.

Neben der Orientierung an Kundenbedürfnissen, stellen wir mit den neuen Preisen sicher, dass die hohen Rechtekosten und der Produktionsaufwand von über 450 Eishockey-Spielen nachhaltig getragen werden können. MySports investiert darüber hinaus weiter in erstklassige Live-Sendungen und selbst produzierte Eishockey-Dokumentationen

## FAQs

### Was ändert sich am Preis für Neukundinnen und Neukunden?

- **Einzelticket:** Das Einzelticket kostet weiterhin 15 Franken. Damit haben Kundinnen und Kunden 24 Stunden Zugriff auf das komplette Angebot von MySports
- **Abo - Abschluss bis 30. September 2024:** Wird per 1. Oktober automatisch auf das neue flexible Monatsabo geändert. Neukundinnen und -Kunden profitieren bei Abo-Abschluss vor diesem Stichtag von 1 Monat Kündigungsfrist, ohne Mindestvertragsdauer. Der Preis bleibt unverändert bei 29.90.
- **Monatsabo - Abschluss ab 01. Oktober 2024:** Neukundinnen und Neukunden 39.90 pro Monat. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat, ohne Mindestvertragsdauer.
- **Jahresabo -verfügbar ab 1. Oktober 2024:** Neukundinnen und -Kunden bezahlen 29.90 pro Monat und sparen so 120.- im Jahr gegenüber dem Monatsabo. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr, danach 1 Monat Kündigungsfrist.

### Was ändert sich am Preis für bestehende Kunden?

- **Kunde bezahlt aktuell 29.90**  
Bestehende Kundinnen und Kunden erhalten das Monatsabo zum Vorteilspreis von 29.90 pro Monat und profitieren von 1 Monat (bisher 3 Monate) Kündigungsfrist.
- **Kunde bezahlt aktuell 25.-**  
Kundinnen und Kunden werden am 01. Oktober 2024 auf den Tarif «Monatsabo» migriert. Sie bezahlen neu monatlich 29.90 und profitieren von 1 Monat (bisher 3 Monate) Kündigungsfrist.

**Wann ändert sich der Preis?**

Ab dem 1. Oktober 2024 wird das heutige Abo für 29.90 durch das Monatsabo mit 1 Monat (bisher 3 Monate) Kündigungsfrist für CHF 39.90. ersetzt Das Einzelticket kostet weiterhin 15.-

Bestehende Kundinnen und Kunden - bei Aboabschluss bis spätestens 30. September 2024 - werden am 01. Oktober 2024 auf das Monatsabo migriert. Sie bezahlen weiterhin 29.90 und profitieren von 1 Monat (bisher 3 Monate) Kündigungsfrist.

**Warum ändert sich der Preis?**

Flexibilität und einfache Kündigungsmöglichkeiten ist ein Kundenbedürfnis. Deshalb passt MySports sein Portfolio an. Es bietet Gelegenheitsnutzern (Einzelticket), regelmässigen Zuschauern (Monatsabo) sowie preisbewussten Fans (Jahrespass) gleichermassen das für sie passende Angebot. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass die hohen Rechtekosten und der Produktionsaufwand von über 450 Eishockey-Spielen auch weiterhin getragen werden können.